



## Une question fréquemment posée :

« Comment faire pour dépanner un confrère avec produit ayant un numéro de série ? »



Le site officiel du CIP pour la [sérialisation des médicaments](#) et la lutte contre les [médicaments falsifiés en France](#)

[ACCUEIL](#) [FRANCE MVO](#) [ÉDITEURS](#) [EXPLOITANTS](#) [OFFICINE](#) [PUI](#) [DISTRIBUTION](#) [DOCUMENTATION](#) [ACTUALITÉS](#) [CONTACT](#)

### D5 – UN CONFRÈRE M'A DÉPANNÉ D'UN MÉDICAMENT. DOIS-JE LE SCANNER ?

Publié le : 26 décembre 2019

En cas de dépannage l'officine qui dépanne doit le faire avec des boîtes de médicaments non désactivées.

La pharmacie qui reçoit la boîte de médicament devra vérifier le statut de la boîte qu'on lui prête, charge à elle de la désactiver dans un deuxième temps si son statut le permet.

Attention pour 2 pharmacies qui se dépannent, il est possible de se trouver, pendant la période de stabilisation, avec des boîtes qui ont déjà été désactivées en entrée dans une officine et d'autres non dans l'autre officine.

Il faudra prendre en compte que la réactivation de l'identifiant unique ne peut être fait que dans les 10 jours suivant la désactivation et uniquement par l'officine qui a initialement désactivé cet identifiant unique.

#### Accueil

#### FRANCE MVO

[Présentation France MVO](#)  
[L'EMVO](#)  
[Directive et règlement](#)  
[Les enjeux de la Sérialisation](#)  
[Pourquoi ?](#)  
[Comment ?](#)  
[Acteurs concernés ?](#)  
[Glossaire](#)

#### ÉDITEURS

[Présentation et Enregistrement](#)  
[Système d'Information de l'EMVS \(EVI\)](#)  
[Liste des Logiciels et Éditeurs](#)  
[Test Encodage Datamatrix](#)  
[Documentation Alertes](#)  
[Outil d'analyse des alertes France MVS](#)  
[Intégration des Interprétations des alertes dans vos solutions](#)  
[Newsletters Éditeurs](#)

[EXPLOITANTS](#)  
Contact

[OFFICINE](#)

Partager : [f](#) [t](#) [in](#)

Comme on peut le voir dans la publication du 26/12/2019, il est possible de dépanner un confrère ou de se faire dépanner d'un produit, alors qu'on est en sérialisation.

Il y a une règle à respecter, il faut réactiver le produit (le rendre disponible) dans un **délai de 10 jours suivant sa désactivation**.

**La réactivation du produit, ne peut se faire que par la pharmacie qui l'a désactivé.**

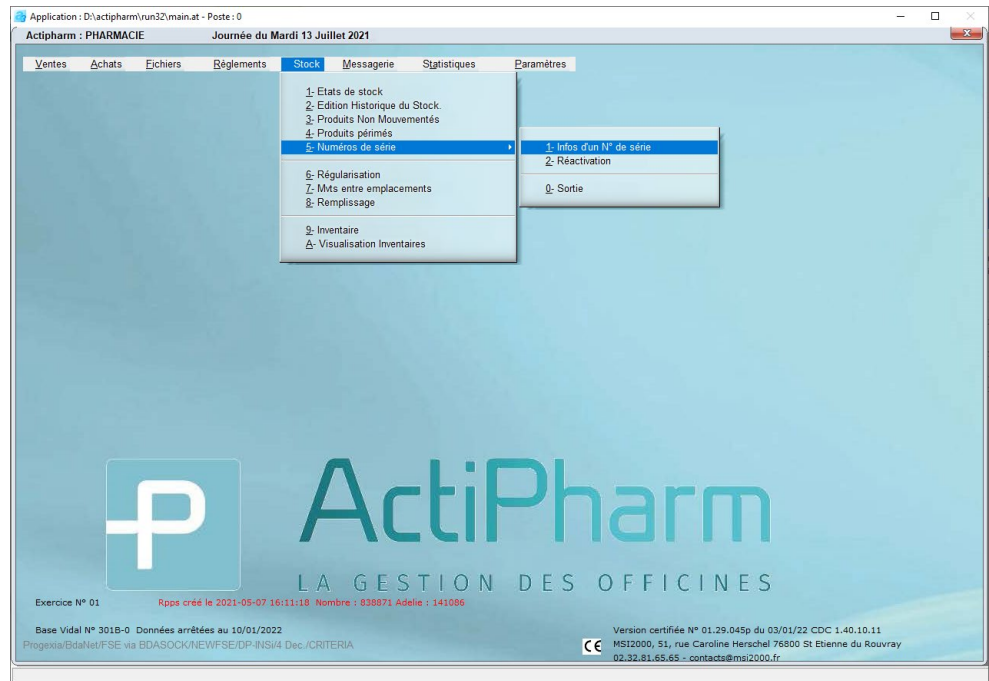


# Comment faire dans Actipharm ?

Pour réactiver un produit avec un numéro de série, il faut aller dans le choix « **Stock** » puis prendre le choix « **5 – Numéros de série** ».

Un petit menu apparait derrière ce choix « 5 – Numéros de série » :

- 1 – infos d'un N° de série.
- 2 - Réactivation



La réactivation d'un produit avec un numéro de série va donc se faire avec le choix 2.

Il est fortement conseillé de vérifier la date de désactivation du produit pour savoir s'il est possible de le désactiver (**Rappel : la réactivation d'un produit doit se faire dans les 10 jours suivant sa désactivation**).

The screenshot shows a window for entering product information. At the top, there is a field for 'Scannez un datamatrix ou saisissez un numéro de série' with a search icon and a 'Fermer' button. Below this, there are several input fields: 'Produit' (03400936772465), 'PAROXET BIOCARAN 20MG CPR PESE PLQ/14', 'N° Lot' (H03U), 'Périmé' (30/09/22), and 'N° Série' (52NV57VYCF). There are two sections for 'Entrée / Sortie' with fields for 'Entrée' (BL Rép. 1), 'Fournisseur' (FOURNISSEUR), and dates. Below these are two 'Vérification' sections, each with radio buttons for 'Non effectuée', 'OK', and 'En erreur'. The last section is titled 'Désactivation le 19/01/2022' and has a red arrow pointing to the 'OK' radio button.

Pour obtenir les informations sur un produit avec son numéro de série, il suffit de scanner le Datamatrix du produit ou de taper le numéro de série du produit.

Le statut de désactivation du produit se trouve dans la dernière case de la fenêtre.



## Réactivation d'un produit.

Pour réactiver un produit, après avoir vérifié son statut, il faut prendre le choix « **2 – réactivation** » dans le choix « **5 – Numéros de série** ».

N°	Code	N° Lot	E	S	Produit
000000999	3400936772465	HG3U.52NV57VYCF		O	PAROXET BIOGARAN 20MG CP

Pour réactiver un produit, il suffit de scanner le Datamatrix de la boîte puis de valider avec le bouton « **O.K.** » par la touche « **+** ».

**Après validation, le produit est alors disponible pour une nouvelle désactivation.**